

โครงการ บูรณาการงานสอบสวนเพื่อประชาชน

๑. ชื่อโครงการ “บูรณาการงานสอบสวนเพื่อประชาชน”

๒. หลักการและเหตุผล

๒.๑ หลักการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีนโยบายให้ความสำคัญการบริการประชาชนเกี่ยวกับงานด้านสอบสวน โดยเฉพาะกับพนักงานสอบสวนที่เป็นผู้ให้บริการกับประชาชน ที่มาติดต่อราชการ โดยให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมกับทุกฝ่ายที่มาขอความช่วยเหลือ หรือขอใช้บริการกับทางสถานีตำรวจ กลุ่มงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรแก่กระงาน จึงให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการให้บริการกับประชาชนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ที่ประชาชนจะได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลของการดำเนินการเป็นที่พอใจของประชาชนผู้มาขอรับการช่วยเหลือ หรือใช้บริการในงานสอบสวน การให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย การแนะนำการประสานงานในหน่วยงานกระบวนการยุติธรรม เพื่อสะดวกรวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย

๒.๒ เหตุผล เพื่อเป็นการแก้ปัญหาในการให้บริการของพนักงานสอบสวน เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว มีความเข้าใจในงานที่ให้บริการถูกต้อง และให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ลดระยะเวลาในการบริการประชาชน โดยให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว รวมศูนย์บริการให้เบ็ดเสร็จในจุดเดียว หรือ One Stop Service จึงนำเสนอโครงการ “บูรณาการงานสอบสวนเพื่อประชาชน” สถานีตำรวจภูธรแก่กระงาน เพื่อให้เกิดขึ้นเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ หรือมาใช้บริการ

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ จัดพนักงานสอบสวนเวรให้เพียงพอ สำหรับสถานีที่มีปริมาณงานมากให้มีพนักงานสอบสวนเสริมในวันเวลาราชการ เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ทันท่วงทีต่อการแจ้งหรือรักษาสถานที่เกิดเหตุตามที่ได้รับแจ้งเมื่อมีคดีสำคัญ หรือคดีที่มีความซับซ้อน หรือต้องสอบปากคำบุคคลจำนวนมาก เป็นหน้าที่ของหัวหน้าสถานีในการเข้าบริหารโดยทันที และต้องระดมสรรพกำลังของทุกสายงานมาช่วยดำเนินการ

๓.๒ ใช้งานนิติวิทยาศาสตร์ในการสืบสวนสอบสวนโดยสามารถนำเทคโนโลยี มาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๓.๓ พนักงานสอบสวนต้องแจ้งความคืบหน้าให้ผู้เสียหายทราบเป็นระยะ พนักงานสอบสวนประสานการปฏิบัติกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวน เช่น อัยการ หน่วยงานความ นักจิตวิทยา ฯลฯ เพื่อประสิทธิภาพของงานสอบสวน

๓.๔ และลดความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้ประชาชนผู้ติดต่อราชการได้รับความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ

๔. วิธีดำเนินการ

รวมจุดบริการแก่กระชาชนที่มาใช้บริการบนสถานี ณ จุดเดียว หรือ ที่เรียกว่า ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ หรือ One Stop Service

๕.กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนทั่วไปที่เข้ามาขอรับการช่วยเหลือ ทั้งนอกและในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรแก่กระงาน

๖. งบประมาณ

งบประมาณของทางราชการและทางบสนับสนุน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

-๒-

๗. สถานที่ดำเนินการ

ศูนย์รับบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ สถานีตำรวจภูธรแก่งกระจาน ตำบลแก่งกระจาน อำเภอ
แก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ต.ค.๒๕๖๗ - ก.ย.๒๕๖๘)

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรแก่งกระจาน ตำบลแก่งกระจาน อำเภอแก่งกระจาน
จังหวัดเพชรบุรี

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่รับผิดชอบได้รับความสะดวกจากการให้บริการของ
สถานีตำรวจภูธรแก่งกระจาน

๑๐.๒ ความร่วมมือร่วมใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการกับประชาชนอย่างเป็นมิตร
หรือญาติพี่น้อง เกิดภาพลักษณ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ

๑๐.๓ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ

๑๑. ผู้เสนอโครงการ

ร้อยตำรวจโท สุชาติ ยูไ้
(สุชาติ ยูไ้)

รองสารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรแก่งกระจาน
ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ธุรการงานสอบสวน

๑๒. ผู้เห็นชอบโครงการ/ ผู้พิจารณา

พันตำรวจโท ชำนาญ บุญเหมาะ
(ชำนาญ บุญเหมาะ)

รองผู้กำกับการ(สอบสวน) สถานีตำรวจภูธรแก่งกระจาน

๑๓. ผู้อนุมัติ

พันตำรวจเอก ภาณุทัต เหลืองสัจกุล
(ภาณุทัต เหลืองสัจกุล)

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรแก่งกระจาน

